



## ابزارهای تاثیر فرایندها بر داده ها

M. Rasti-Barzoki

Website: [rasti.iut.ac.ir](http://rasti.iut.ac.ir)

92-1



### انواع

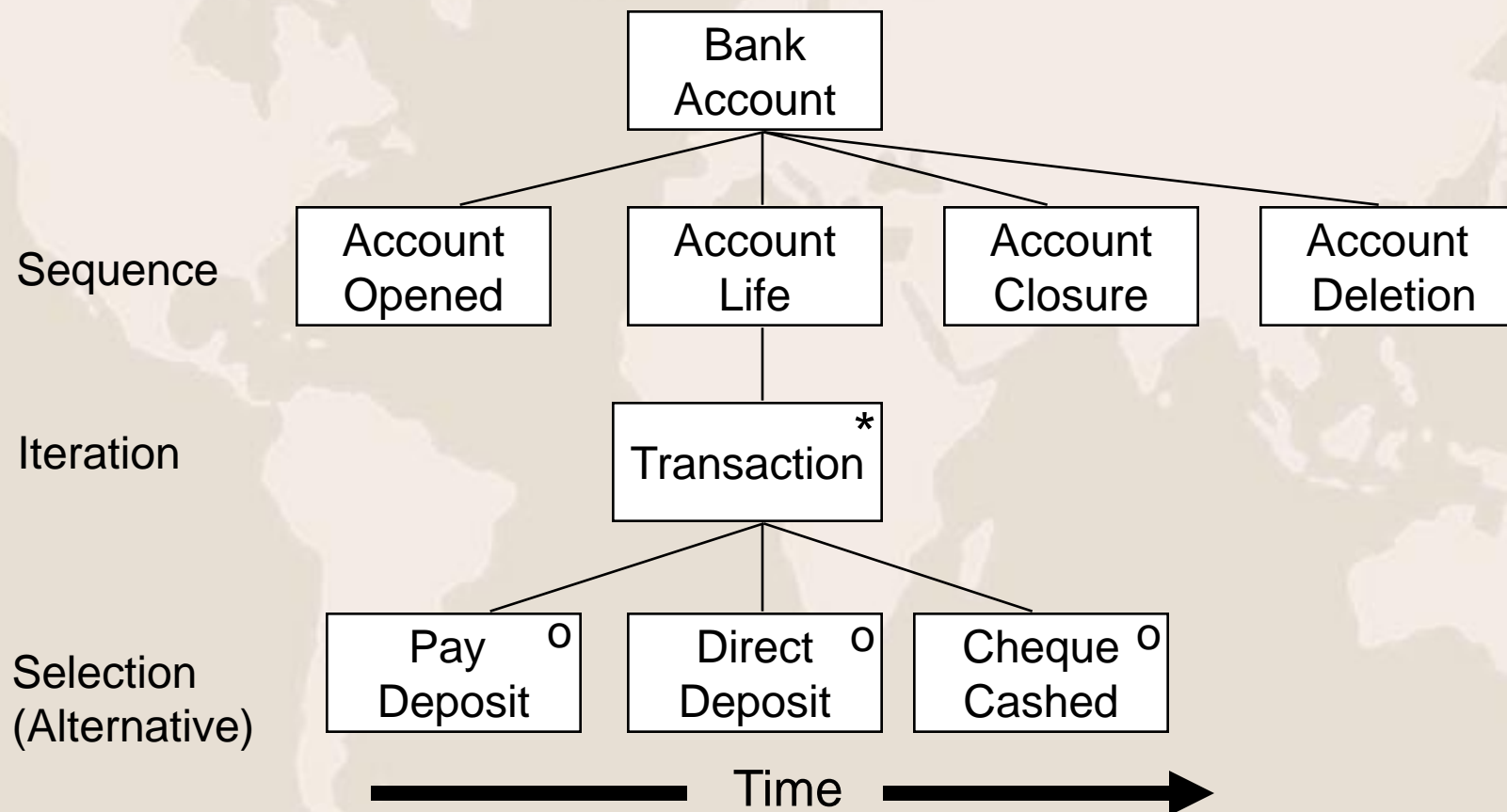
- تاریخچه زندگی موجودیت ها (ELH)
- ماتریس تشکیلات / سیستم
- ماتریس تشکیلات / فرایند
- ماتریس فرایند / سیستم
- ماتریس داده / فرایند



# Management Information Systems

ابزارهای تاثیر فرایندها بر داده ها

## تاریخچه زندگی موجودیت ها (ELH)





# Management Information Systems

## ماتریس تشکیلات / سیستم

سیستم \ تشکیلات	مدیرعامل	مدیران مالی	رئیس حسابداری	مدیر اداری	مدیریت سفارشات	مدیریت کنترل سفارشات	مدیریت فروش قطعات الکترونیکی	مدیریت فروش قطعات الکتریکی	معاون امور مهندسی	معاون تولید	مدیر کارخانه	مدیر برنامه ریزی تولید	مدیر تسهیلات و تجهیزات	مدیر کنترل مواد	مدیر خرید	مشاور حقوقی	مدیر برنامه ریزی
ثبت سفارش مشتری	C/P				C/P	C/P	C/P	C/P		C/P	C/P	C/P					
کنترل سفارش مشتری	C				C	C	C	C		C	C	C		C	C		
سیستم صورتحسابها		C	C														
سیستم کنترل مهندسی									P								
سیستم کنترل موجودی کالای ساخته شده	C	C	C		C		C	C		C		C	C				
سیستم فهرست اجزاء (B.O.M)									C	C	C	C	C				
سیستم کنترل موجودی قطعات		C	C		C	C	C	C				C					
سیستم کنترل سفارش خرید					C/P	C/P	C/P	C/P		C/P	C/P	C/P					
سیستم چگونگی ساخت									C	C	C	C					
سیستم کنترل مرکز تولید										C	C	C	C				
سیستم برنامه ریزی ظرفیت	P								P	P	P	P	P				P
سیستم دفتر کل		P	P														
سیستم هزینه			C		C												
سیستم محاسبه هزینه محصول	C/P	C/P	C/P		C/P		C/P	C/P	C/P		C/P		C/P	C/P	C/P		
سیستم وضعیت عملیات	C	C	C														
سیستم حسابهای دریافتی																C	
سیستم حسابهای پرداختی	C	C	C														P
سیستم محاسبه داراییها	C	C	C													C	
سیستم تجزیه و تحلیل بازار	C				C		C	C									C
سیستم حقوق				C													

ماتریس تشکیلات / سیستم - شکل ۲



# Management Information Systems

## ماتریس تشکیلات / فرایند

منابع انسانی	امور مالی	امور اداری	تسهیلات	مدیریت مواد	تولید	مهندسی	عملیات فروش	بازاریابی	مدیریت	سطح	
										سازمان	فرد
برداشت به پرسنل											مدیرعامل
استخدام و انقصال کارمندان											معاون مالی
برنامه ریزی نیروی انسانی											رئیس حسابداری
مدیریت بر سرآمده											مدیر اداری
تخصیص سرآمده											معاون فروش
برنامه ریزی عملکرد ملی											مدیر سفارشات
تعیین بودجه (بودجه بندی)											مدیر فروش قطعات الکترونیکی
برنامه ریزی هزینه ها											مدیر فروش قطعات الکتریکی
مدیریت حسابهای عمومی											معاون امور مهندسی
نظارت کلیه عملیات تجهیزات											معاون تولید
نگهداری تسهیلات											مدیر کارخانه
برنامه ریزی تسهیلات											مدیر برنامه ریزی تولید
حمل کالا به مشتری											مدیر تسهیلات و تجهیزات
کنترل موجودی											مدیر کنترل مواد
دریافت و بازرسی مواد											مدیر خرید
خرید مواد											مشاور حقوقی
کنترل عملیات											مدیر برنامه ریزی
تعیین مواد مورد نیاز											
برنامه ریزی ظرفیت تولید											
زمان بندی تولید											
کنترل اطلاعات											
حفظ مشخصه های محصول											
طراحی و توسعه محصول											
تامین خدمات مربوط به سفارشات											
تامین برنامه های فروش											
تعیین اهداف فروش											
بررسی مسائل فروش											
پوشش بومی محصولات											
تامین تسهیلات بازر											
برنامه ریزی پشتیبانی از بازر											
مدیریت ریسک											
بررسی و کنترل مسائل ملی											
تعیین معیارهای سازمان											
توسعه طرحهای سازمان											

شکل ۱۴ ماتریس / فرایند / سازمان

مخالفت جزئی در فرایند

مخالفت عمده در فرایند

مخالفت و مسئولیتهای عمده





# Management Information Systems

## ماتریس داده/فرایند

گروه‌های داده	اهداف مؤسسه	خطی‌سازی و روش‌ها	داده‌های ساختاری و تفکیک‌شده	پیش‌بینی محصولات آینده	داده‌های مربوط به تهیه و توزیع	داده‌های مربوط به نیازهای تجهیزات	داده‌های مربوط به بودجه واحدها	داده‌های مربوط به حساب‌های مالی روزانه	داده‌های مربوط به پیش‌بینی‌های بلندمدت	داده‌های مربوط به نیازهای پرسنل	داده‌های مربوط به اطلاعات قانونی	داده‌های مربوط به وضعیت رگها	داده‌های مربوط به شرایط بازار	داده‌های مربوط به مشخصات محصولات	داده‌های مربوط به مشخصات موجودات	داده‌های مربوط به مشخصات خریدکنندگان	داده‌های مربوط به سفارش خرید	داده‌های مربوط به سفارش‌های جاری	داده‌های مربوط به سفارش‌های موجود	داده‌های مربوط به سفارش‌های محصول	داده‌های مربوط به مشخصات تجهیزات	داده‌های مربوط به مشخصات آینده	داده‌های مربوط به وضعیت تجهیزات	داده‌های مربوط به حساب‌های دریافتی	داده‌های مربوط به صورت‌آوری محصول	داده‌های مربوط به وضعیت حساب‌های مالی	داده‌های مربوط به حساب‌های پرداختی	داده‌های مربوط به مشخصات پرسنل	داده‌های مربوط به وضعیت تقاضای پرسنل
تعیین ستراتیژی مؤسسه	C	C	C																										
پیش‌بینی نیازهای تولید	U			C																									
تعیین تجهیزات و امکانات مورد نیاز	U		U		C	C																							
تعیین و کنترل منابع مالی	U		U				C	C																					
تعیین نیازهای پرسنلی		U	U		U	U	U	U		C																			
تأمین ملاحظات قانونی		U																											
تحلیل وضعیت بازار	U																												
طراحی محصولات	U																												
خرید قطعات				U																									
کنترل موجودی انبار																													
حاصل محصول																													
تجهیزات محصول																													
بازاریابی محصول																													
کنترل سفارشات مشتریان																													
برنامه‌ریزی تولیدات فصلی																													
خرید مواد خام																													
کنترل موجودی موادخام																													
برنامه‌ریزی و کنترل تولید																													
تحصیل و عرضه تجهیزات																													
نگهداری تجهیزات																													
رسیدگی به تجهیزات																													
رسیدگی به درآمتهای نقدی																													
تعیین سودآوری محصول																													
رسیدگی به حساب‌های مالی																													
رسیدگی به برداشتهای نقدی																													
استخدام و انضام کارکنان	U	U																											
رسیدگی به امور پرسنلی	U																												

ماتریس داده/فرایند - شکل ۱۷

نوعی از سیستم‌های اطلاعاتی است که در سازمان‌ها استفاده می‌شود.



# Management Information Systems

## ماتریس داده/فرایند (CRUD)

ماتریس داده/فرایند

فرآیندها:

- درخواست رزرو
- مشتری جدید
- انتساب راننده
- تخصیص آژانس
- عزیمت وسیله نقلیه
- جابجایی وسیله نقلیه
- مراجعت وسیله نقلیه
- تأیید رزرو
- پرداخت
- سررسید پرداخت
- تغییر جزئیات مشتری
- وسيله نقلیه جدید

فرآیند	مشتری	مدرک حساب	پرداخت	پرداخت / صورتحساب	رزرو	وسيله نقلیه	طبقه وسیله نقلیه	راننده	آژانس
درخواست رزرو	I				I				
مشتری جدید	I								
انتساب راننده					M				
تخصیص آژانس					M				
عزیمت وسیله نقلیه					M				
جابجایی وسیله نقلیه					I				
مراجعت وسیله نقلیه					M				
تأیید رزرو					M				
پرداخت									
سررسید پرداخت									
تغییر جزئیات مشتری	Z								
وسيله نقلیه جدید									





# Management Information Systems

## ماتریس داده/فرایند (CRUD)

Data-to-Process-CRUD Matrix

Entity . Attribute	Process Customer Application	Process Customer Credit Application	Process Customer Change of Address	Process Internal Customer Credit Change	Process New Customer Order	Process Customer Order Cancellation	Process Customer Change to Outstanding Order	Process Internal Change to Customer Order	Process New Product Addition	Process Product Withdrawal from Market	Process Product Price Change	Process Change to Product Specification	Process Product Inventory Adjustment
Customer	C	C			R	R	R	R					
.Customer Number	C	C			R	R	R	R					
.Customer Name	C	C	U		R		R	R					
.Customer Address	C	C	U		RU		RU	RU					
.Customer Credit Rating		C		U	R		R	R					
.Customer Balance Due					RU	U	R	R					
Order					C	D	RU	RU					
.Order Number					C		R	R					
.Order Date					C		U	U					
.Order Amount					C		U	U					
Ordered Product					C	D	CRUD	CRUD		RU			
.Quantity Ordered					C		CRUD	CRUD					
.Ordered Item Unit Price					C		CRUD	CRUD					
Product					R	R	R	R	C	D	RU	RU	RU
.Product Number					R	R	R	R	C			R	
.Product Name					R		R	R	C			RU	
.Product Description					R		R	R	C			RU	
.Product Unit of Measure					R		R	R	C		RU	RU	
.Product Current Unit Price					R		R	R			U		
.Product Quantity on Hand					RU	U	RU	RU					RU

C = create

R = read

U = update

D = delete



# Management Information Systems

## ابزارهای تاثیر فرایندها بر داده ها

### Process to Location Association Matrix

Process-to-Location-Association Matrix

Process	Customers	Kansas City	Marketing	Advertising	Warehouse	Sales	Accounts Receivable	Boston	Sales	Warehouse	San Francisco	Sales	San Diego	Warehouse
Process Customer Application	X					X			X			X		
Process Customer Credit Application	X						X							
Process Customer Change of Address	X					X			X			X		
Process Internal Customer Credit Change							X							
Process New Customer Order	X					X			X			X		
Process Customer Order Cancellation	X					X			X			X		
Process Customer Change to Outstanding Order	X					X			X			X		
Process Internal Change to Customer Order						X			X			X		
Process New Product Addition			X											
Process Product Withdrawal from Market			X											
Process Product Price Change			X											
Process Change to Product Specification			X	X										
Process Product Inventory Adjustment					X					X				X



امام علی علیہ السلام:

لا غنی کا عقل، ولا فقر کا جہل، ولا میراث کا لادب، ولا ظہیر کا ہمشاورہ؛

بیچ ثروتی چون عقل و بیچ فقری چون جہل و بیچ میراثی چون ادب و بیچ پشتیبانی چون

مشورت نخواہد بود.

نہج البلاغہ، ص 478

پایان